

## **Informativa Privacy ai sensi del GDPR 2016**

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Ca'puccino e "Pan per Focaccia" sono brand registrati dalla società Migecca S.p.a. che pertanto è il titolare del trattamento dei dati.

I dati personali forniti direttamente dall'utente a Migecca S.p.a. anche tramite le pagine del sito web raggiungibile all'indirizzo [www.ca-puccino.com](http://www.ca-puccino.com) al momento della registrazione e successivamente per l'utilizzo dei servizi di volta in volta forniti dalla società saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 196/2003 in materia di protezione dei dati personali ("Codice della Privacy") ed in seguito all'entrata in vigore del Regolamento UE nr. 679/2016 ("GDPR") conformemente a quanto disciplinato dagli artt. 13 e 14 del citato Regolamento Europeo.

I dati personali che il Titolare potrà trattare, ossia le informazioni che identificano l'Utente quale persona fisica o tramite le quali l'Utente può essere identificato, riguardano:

dati di contatto, quali nome, cognome, data di nascita, sesso, nazionalità, posizione geografica, preferenze personali sui prodotti Ca'puccino e "Pan per Focaccia" acquistati; altri dati relativi agli acquisti effettuati presso i punti vendita Ca'puccino e "Pan per Focaccia" (data di acquisto, prezzo pagato) anche per creare e/o associare all'acquisto profili di abitudine anche eventualmente al fine di inviare offerte di acquisto, indirizzo postale, indirizzo e-mail e numero di telefono; numero di carta di credito o numero di un altro conto di pagamento, indirizzo di fatturazione e altri dati riguardanti pagamento e fatturazione ("Dati di pagamento"); registrazioni e copie della corrispondenza dell'Utente qualora questi contatti l'azienda; dati raccolti tramite l'impiego di sistemi di telecamere a circuito chiuso, dati sulla partecipazione al programma fedeltà.

Il Titolare del trattamento può raccogliere Dati Personali identificativi da varie fonti; ad esempio:

- direttamente dal cliente, tramite il Sito, tramite i social media.

Migecca S.p.a. con sede in Arquata Scrivia (AL), Via Roma 94 informa l'utente di quanto segue.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti ed in osservanza del principio di minimizzazione e limitazione ossia utilizzati solo in misura necessaria rispetto alle finalità per le quali sono trattati; per quanto sopra:

- devono essere adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- devono essere garantite integrità e riservatezza, ossia i dati saranno trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali;

- deve essere ottemperato a quanto previsto in materia di responsabilizzazione del titolare del trattamento;

Per quanto sopra pertanto le forniamo le seguenti informazioni:

## **1. Finalità**

I dati personali dell'utente, liberamente comunicati e acquisiti in ragione dell'attività svolta da Migecca S.p.a., saranno trattati in modo lecito secondo correttezza per l'utilizzo e la fruizione del programma Ca'puccino card.

“Ca'puccino Card” è un programma di fedeltà offerto da Migecca S.p.A. (titolare dei marchi "Ca'puccino" e “Pan per Focaccia”) basato su un sistema di carte fedeltà con cui Migecca S.p.A. intende premiare i suoi clienti con sconti e premi. Utilizzando la carta di fedeltà di Ca'puccino sarà in grado di raccogliere punti di fedeltà ad ogni acquisto effettuato in qualsiasi punto vendita Ca'puccino in Italia e nel punto vendita "Pan per Focaccia" a Serravalle (AL, Italia) secondo il Regolamento della Ca'puccino card.

La Ca'puccino Card può essere ottenuta gratuitamente presso qualsiasi negozio di Ca'puccino o tramite la app per smartphone.

Per quanto sopra i dati potranno essere trattati:

- A. Senza il consenso dell'utente (art. 24 lett. a, b, c Codice Privacy e art. 6 c.1 lett. b, c, f GDPR) utilizzo dei propri dati personali per finalità direttamente connesse e strumentali all'attivazione ed al funzionamento dei servizi forniti dal titolare del trattamento, per adempiere a tutti gli obblighi di legge, anche contabili e fiscali, in particolare, per consentire al cliente di poter usufruire del programma di fedeltà "Ca'puccino Card”, nonché per fini statistici;
- B. Solo previo specifico e distinto consenso dell'utente e fino alla revoca dello stesso (artt. 23 e art. 130 Codice Privacy e art. 7 e art. 22 GDPR) utilizzo dei propri dati personali per l'invio di proposte e per l'invio di materiale pubblicitario; comunicazione commerciali, inclusa la newsletter relativa alle offerte o promozioni, finalizzato anche allo svolgimento di ricerche di mercato, eventualmente anche dirette a valutare il grado di soddisfazione degli utenti, e poter fornire servizi personalizzati (c.d. finalità di marketing e profilazione).
- C. Solo previo specifico e distinto consenso dell'utente e fino alla revoca dello stesso (artt. 23 e art. 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR) trasferimento dei propri dati personali in paese extra UE e precisamente su server situati all'interno del territorio statunitense ad AppSuite LLC.

Il mancato consenso alla finalità di cui ai punti B e C non renderà possibile la fruizione dei servizi di marketing attraverso il programma Ca'puccino card.

L'utente può opporsi al trattamento di cui agli artt. B e C in qualsiasi momento dopo aver prestato il proprio consenso inviando un'e-mail all'indirizzo [info@ca-puccino.com](mailto:info@ca-puccino.com)

## **2. Modalità**

Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti manuali, informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare,

potrebbero avere accesso ai dati categorie di responsabili o incaricati coinvolti nell'organizzazione aziendale del titolare (personale amministrativo, commerciale, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

In particolare i dati personali dell'utente possono essere comunicati, a soggetti determinati, incaricati dal Titolare della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni connesse all'attività aziendale.

Il sistema IT attraverso il quale è gestito il programma di fedeltà "Ca'puccino Card" (client applications, App, application servers, data storage) è di proprietà, sviluppato, fornito e gestito da AppSuite LLC (USA). Pertanto, i dati personali verranno trattati utilizzando sistemi elettronici forniti da AppSuite LLC. Così come tutte le comunicazioni tra i soggetti client, server, Migecca S.p.a. e suoi punti vendita.

Tutti i server AppSuite LLC utilizzati per fornire servizi di programma fedeltà "Ca'puccino Card" si trovano negli Stati Uniti. Migecca S.p.a. manterrà una copia speculare dei dati personali raccolti in un server centro dati situati all'interno dell'UE, che sarà conservato solo per scopi di backup e amministrativi.

### **3. Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento è costituita dal consenso dell'utente, dall'esecuzione del contratto, dall'adempimento dell'obbligo legale e per il perseguimento del legittimo interesse.

### **4. Luogo**

I Dati raccolti nei diversi punti Ca'puccino e "Pan per Focaccia" sono trattati oltre che presso gli stessi, anche presso la sede del Titolare in Arquata Scrivia (AL), Via Roma 94, presso la sede di AppSuite LLC situata negli USA nonché presso la sede dei responsabili esterni nominati ex art. 28 GDPR, attentamente selezionati per affidabilità e competenza.

### **5. Tempi**

I Dati sono trattati e conservati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio Ca'puccino card. Dal momento del recesso o dal momento della scadenza naturale del servizio, i dati verranno conservati per cinque anni per motivi statistici. L'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati.

### **6. Identità e dati di contatto del titolare**

Il titolare del trattamento è: MIGECA S.p.A. con sede in Arquata Scrivia (AL), Via Roma 94.

E-mail: [info@ca-puccino.com](mailto:info@ca-puccino.com)

### **7. Diritti dell'interessato**

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento.

L'utente (di seguito anche "interessato"), ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 Codice Privacy e art. 15 e seguenti del GDPR, ha diritto a:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi sia interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione;
- domandare al titolare l'accesso ai dati personali (art 15 GDPR), la rettifica (art 16 GDPR) o la cancellazione (art. 17 GDPR) degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento (art. 18 GDPR);
- alla portabilità in esterno dei suoi dati trattati in forma automatizzata ove applicabile;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Per esercitare i diritti sopraindicati, nonché per ricevere informazioni relative ai soggetti presso i quali i dati sono archiviati o ai quali i dati vengono comunicati ovvero ai soggetti che, in qualità di responsabili o incaricati, possono venire a conoscenza dei suoi dati, potrà rivolgersi al titolare inviando una richiesta al seguente indirizzo e-mail [info@ca-puccino.com](mailto:info@ca-puccino.com)